

# 年次報告

NPO法人 チャイルドラインおかやま

〒700-0822 岡山県岡山市北区表町1丁目4-6 4上之町ビル4階

☎(086)956-3700 (赤磐子どもNPOセンター内チャイルドラインおかやま事務局)



この報告書は赤い羽根共同募金の助成を受けて作成しました。

## はじめに

2024年度チャイルドラインおかやまでは、チャットで会話が成立した件数が電話での数を上回り、チャットで子どもの声を聴くことが多くなりました。各家庭に固定電話が少なくなったという事もあるでしょうが、子どもにとって自分の気持ちを「話す」という事が難しく、チャットへの抵抗は少ないと思われます。

チャットでは小学校高学年から高校卒業年齢までの女子からが圧倒的に多くなっています。子どもの自殺、不登校、児童虐待相談件数の増加などの報道の通り、子どもたちからは学校や家庭の人間関係や自分自身の心に関して「辛い・苦しい」といった声が届きます。しかし、多くの子どもたちに、ただ「話を聞いて欲しい」と、チャットや電話をかけてきます。

どうか自分の周りにいる子ども達の話をつただ聞いてあげる、そういう大人が増えることを切に望みます。チャイルドラインおかやまでも、子どもの声に真摯に耳を傾ける努力をこれからも続けて参ります。

代表理事 田辺恵

①

開設日・時間  
着信数 他期間：2024年4月1日  
～2025年3月31日

### 電話

### オンラインチャット

| 開設曜日      | 月曜日       | 土曜日 | 日曜日 | 月曜日     | 土曜日 | 金曜日 |
|-----------|-----------|-----|-----|---------|-----|-----|
| 回線数       | 2回線       |     |     | 2回線     |     |     |
| 総実施日      | 35日       | 38日 | 6日  | 24日     | 23日 | 38日 |
| 開設時間      | 午後4時～午後9時 |     |     |         |     |     |
| 着信総件数     | 1255件     |     |     | 614件    |     |     |
| 会話成立(子ども) | 241件      |     |     | 547件    |     |     |
| 通話時間      | 4,450分    |     |     | 21,995分 |     |     |
| 平均通話時間    | 18.46分    |     |     | 40.21分  |     |     |

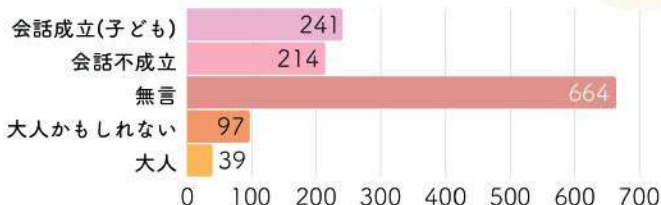


チャイルドラインとは

チャイルドラインは子どもの権利条約に基づく子ども観のもと、子どもの声を聴き、こころを受けとめ、受けとめた声を社会に発信することで子どもの生きやすい社会を目指しています。

★チャイルドラインのミッション  
子どもの権利条約の理念に基づき、子どもの「声」を受けとめることで、子どもがのびのびと安心して暮らせる心の居場所をつくります。  
また受けとめた「声」を社会に発信し、子どもが生きやすい社会をめざします。

②

着信総件数  
の内訳電話  
n=1,255オンライン  
チャット  
n=614

③

### 気持ち (会話成立中)

※全体の占める割合が15%を超えるデータは背景を黄色くしています。



電話 n=241(件数)

| 性別/気持ち    | 男<br>(n=146) | 女<br>(n=86) | どちらにもあて<br>はめられない<br>(n=1) | 不明<br>(n=8) | 全体<br>(n=241) |
|-----------|--------------|-------------|----------------------------|-------------|---------------|
| 満足・充実感    | 1            | 1           | 0                          | 0           | 2             |
| うれしい・たのしい | 3            | 2           | 0                          | 0           | 5             |
| 楽しみ・期待    | 3            | 0           | 0                          | 0           | 3             |
| くやしい      | 7            | 0           | 0                          | 2           | 9             |
| つらい・苦しい   | 8            | 15          | 0                          | 0           | 23            |
| イヤだ       | 10           | 14          | 0                          | 0           | 24            |
| 葛藤・迷い・戸惑い | 13           | 3           | 0                          | 0           | 16            |
| 恐怖・怖い     | 3            | 1           | 0                          | 0           | 4             |
| 孤独・寂しさ    | 3            | 4           | 0                          | 0           | 7             |
| 困惑・困っている  | 25           | 6           | 0                          | 3           | 34            |
| 自分に自信がない  | 1            | 0           | 0                          | 0           | 1             |
| 傷つきたくない   | 0            | 1           | 0                          | 0           | 1             |
| 傷つけない     | 0            | 1           | 0                          | 0           | 1             |
| 人目が気になる   | 1            | 0           | 0                          | 0           | 1             |
| 怒り・いらだち   | 10           | 4           | 0                          | 0           | 14            |
| 悲しい       | 3            | 5           | 0                          | 0           | 8             |
| 疲れ        | 1            | 3           | 0                          | 0           | 4             |
| 憂鬱        | 8            | 4           | 0                          | 0           | 12            |
| 不安        | 16           | 15          | 1                          | 2           | 34            |
| 不明        | 14           | 3           | 0                          | 1           | 18            |
| その他       | 16           | 4           | 0                          | 0           | 20            |
| 合計        | 146          | 86          | 1                          | 8           | 241           |

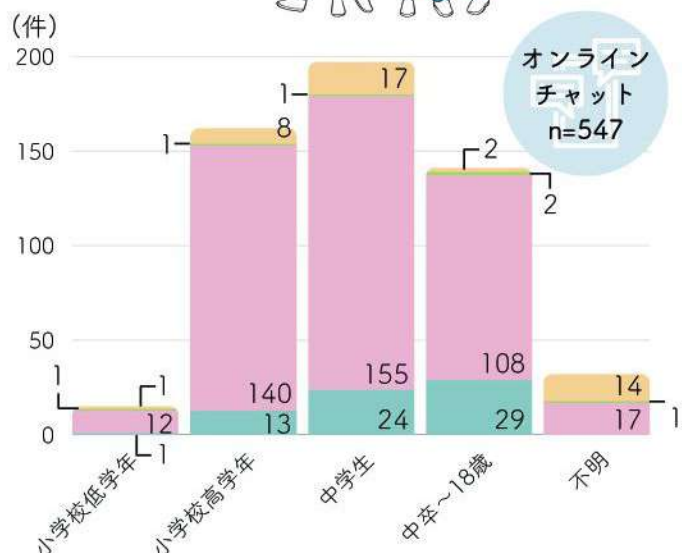
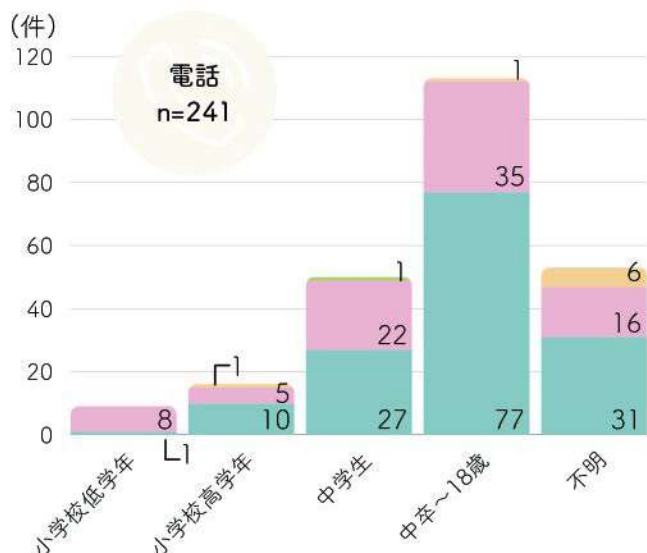
オンラインチャット n=547(件数)

| 性別/気持ち    | 男<br>(n=67) | 女<br>(n=432) | どちらにもあて<br>はめられない<br>(n=6) | 不明<br>(n=42) | 全体<br>(n=547) |
|-----------|-------------|--------------|----------------------------|--------------|---------------|
| 幸せ        | 0           | 1            | 0                          | 0            | 1             |
| うれしい・たのしい | 1           | 2            | 0                          | 0            | 3             |
| あきらめ      | 0           | 0            | 0                          | 2            | 2             |
| くやしい      | 0           | 5            | 0                          | 0            | 5             |
| つらい・苦しい   | 15          | 154          | 2                          | 15           | 186           |
| イヤだ       | 5           | 43           | 1                          | 5            | 54            |
| 葛藤・迷い・戸惑い | 6           | 21           | 0                          | 2            | 29            |
| 恐怖・怖い     | 4           | 15           | 0                          | 2            | 21            |
| 孤独・寂しさ    | 0           | 6            | 0                          | 0            | 6             |
| 困惑・困っている  | 4           | 32           | 0                          | 4            | 40            |
| 自分に自信がない  | 1           | 10           | 0                          | 1            | 12            |
| 傷つきたくない   | 0           | 1            | 0                          | 0            | 1             |
| 傷つけない     | 1           | 1            | 0                          | 0            | 2             |
| 人目が気になる   | 1           | 6            | 0                          | 2            | 9             |
| 怒り・いらだち   | 4           | 12           | 1                          | 2            | 19            |
| 悲しい       | 2           | 10           | 0                          | 0            | 12            |
| 疲れ        | 2           | 11           | 0                          | 0            | 13            |
| 憂鬱        | 3           | 9            | 0                          | 0            | 12            |
| 不安        | 13          | 41           | 1                          | 5            | 60            |
| 不明        | 1           | 43           | 0                          | 2            | 46            |
| その他       | 4           | 9            | 1                          | 0            | 14            |
| 合計        | 67          | 432          | 6                          | 42           | 547           |

④

### 性別と年齢 (会話成立中)

■男 ■女 ■不明  
■どちらにもあてはめられない

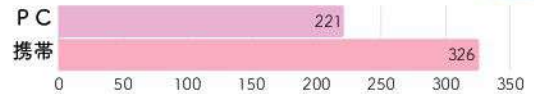
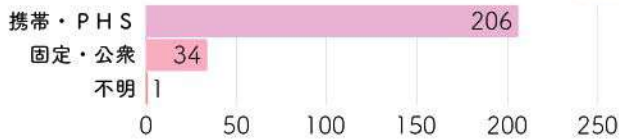




## ⑤ 発信端末 (会話成立中)

電話  
n=241

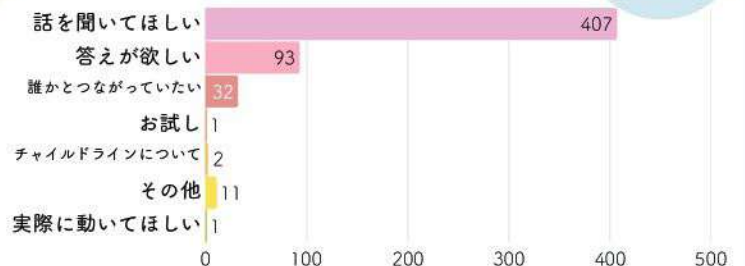
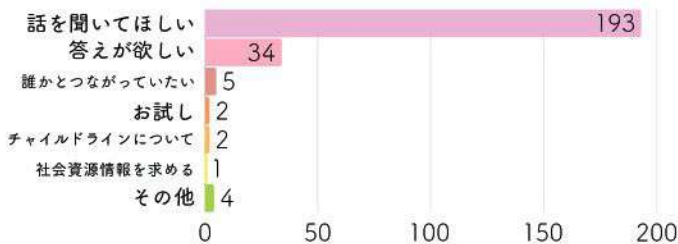
オンライン  
チャット  
n=547



## ⑥ 動機 (会話成立中)

電話  
n=241

オンライン  
チャット  
n=547



## ⑦ 子どもの声

※個人が特定されないようプライバシーに配慮して再構成しています。

### 【自分自身】

\* 心理に関する本やYouTubeを何度見ても、自分の価値が分からない。どんな人も生きていだけで価値があるというが、自分のことをそうは思えない。  
(中卒~18歳・女子)

\* 最近眠れなくて食欲も無い。授業中に泣いてしまう事がある。家の人に話したいけど、ちゃんと聞いてもらえないと思う。(小学校高学年・女子)

### 【性】

\* 彼に無理やりされて妊娠してしまい、誰にも相談できない。学校でも友達に何かおかしくないって言われて、何とか誤魔化している。(中卒~18歳・女子)

### 【人間関係】

\* 友達と3人でいると2対1になることが多い。いつも私が一人になってしまい悲しい。3人で仲良くしたいのにできなくて辛い。(中学生・女子)

### 【家庭】

\* 家族の仲がうまくいっていない。両親がイライラしていて、ドアをバタンと閉める。家に帰りたくない。家に居たら、ストレス。心がしんどく、ぎゅっと締め付けられて、最後に泣いてしまう。  
(中学生・女子)



\* 生きているのがしんどくて学校に行くのも辛い。困っていることは特に無いのに、急に悲しくなって涙が止まらなくなってしまう。(中卒~18歳・女子)

\* テストの点数が悪かったり、成績が悪くなったり、部屋の掃除を忘れたり…やっぱり僕ってダメなのかなあ。お母さんは自分で決めろと言うけど、お父さんは絶対高校に行けと言う。自分で決めたい。学校の休み時間にいじめられる。先生に言ってもウソをついて逃げられる。小学校の時は死のうかと思っていたが、今は減り、殺してしまいたいと思うから怖い。  
(中学生・男子)

\* 小6から自分の性と心が合っていない気がする。誰に相談していいか分からなくて相談した。男子の制服や、男の呼び方で呼ばれるのに、不快感がある。  
(中卒~18歳・男子)

\* 学校に行きたくない。泣いっちゃってどうしていいかわからない。仲の良かった友達が不登校になった。親にも言ったけど、怠けだと怒られる。  
(小学校高学年・男子)

\* 姉に暴力を振るわれ、一人の時に自然に涙が出てくる。言い争いや機嫌の悪い時に暴力を振るう。できれば殴るのはやめて欲しい。  
(小学校高学年・男子)





電話 n=241



オンラインチャット n=547

